

**POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO
DE GESTIÓN DE:**

**CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO.**

FP01-5 REV.00

	POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	FP01-5
		Rev.00
		Fecha: enero de 2025
		Página 1 de 3

TEDRA GROUP dispone de un **Sistema Integrado de Gestión** basado en las normas **ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 22301** en su revisión vigente. Basamos nuestra política en el análisis de nuestra misión, visión y valores:

MISION

TEDRA GROUP está formada por:

TEDRA GLOBAL SOLUTIONS, S.L. cuya actividad es la realización de servicios de consultoría, instalación, soporte y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones, servicios de conectividad, comunicaciones fijas por voz, operador móvil virtual, servicios de hosting y cloud y consultoría de sistemas y seguridad para empresas y Administraciones Públicas de acuerdo con el documento de aplicabilidad.

TEDRA HOLDING SPAIN, S.L.: Servicios generales de facturación, RRHH e infraestructuras para el resto de empresas del grupo.

El resultado de unir el conocimiento de expertos en la función de RRHH y expertos en tecnología de **TEDRA GROUP** para crear soluciones que ofrecen al cliente y usuarios:

- **FLEXIBILIDAD** para hacer lo que necesita y no lo que le dejan sus soluciones tecnológicas.
- **AUTONOMÍA** para desarrollar sus organizaciones sin depender de quienes suministran la tecnología que las sustentan.
- **RAPIDEZ** para adaptarse con inmediatez a los cambios de su entorno.
- **POTENCIA** para tomar decisiones en base a hechos y no a creencias.
- **COSTES** justos, razonables y asequibles, para que la tecnología que impulse a las empresas al máximo nivel no esté sólo al alcance de unos pocos.

Todo ello comprometiéndonos con nuestros cliente y partes interesadas con el cuidado del medio ambiente y garantizando la seguridad de su información y la continuidad del negocio dentro de unos parámetros asumibles y en mejora continua.

Bebemos del Grupo empresarial y humano al que pertenecemos, con una fuerte cultura en la que se basan todas nuestras actuaciones, cuyos pilares fundamentales son la innovación, la ética profesional y el compromiso a largo plazo con nuestros clientes y la sociedad.

Todo ello nos ha permitido contar con la confianza de nuestros clientes provenientes de los más diversos sectores (Banca, Industria, Administración pública, Servicios...). **TEDRA GROUP** crea, implanta y mantiene servicios y productos con un alto componente diferencial para el mercado, adaptándose siempre a la realidad y necesidad de nuestros clientes.

Fruto de esta filosofía y del objetivo de contribuir al desarrollo de las personas a través de la tecnología respetando el medio ambiente, surge la necesidad de implantar un Sistema Integrado de Calidad, Medio ambiente, Seguridad de la Información y Continuidad de negocio que dé respuesta a la preocupación cada vez más evidente de nuestros clientes y sus usuarios.

VISION

Para llevar a cabo nuestra misión, **TEDRA GROUP** se basa en:

- Un **equipo humano** con alta cualificación, conocimientos e implicación en los proyectos a desarrollar, con un compromiso claro y explícito con la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad de la Información, la Continuidad del negocio y la gestión de la organización.
- Adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, garantizando la seguridad el uso de la **información que nos proporcionan** para el desarrollo de nuestros servicios.
- Protección y mejora continua del “**Know how**” de **TEDRA GROUP**.
- Aportar los **recursos** necesarios para llevar a cabo los procesos de forma adecuada, cumpliendo con las exigencias de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Construcción de **soluciones innovadoras**, sencillas y eficientes, centradas en la experiencia de usuario (UX) para aportar la máxima flexibilidad, autonomía, escalabilidad y **seguridad de la información** que se va a tratar en ellas.
- Proteger toda la **información** de la que **TEDRA GROUP** es responsable, dándole en todo momento el uso adecuado, y previniendo cualquier tipo de pérdida, deterioro, mal uso, etc. que pudiera darse en el desarrollo de nuestra actividad.
- Alcanzar y mantener el nivel de seguridad necesario para garantizar adecuadamente la **continuidad del negocio**, incluso en situaciones adversas.
- **Asegurar** la disponibilidad de nuestros servicios.
- Incentivar una **mentalidad preventiva** y de gestión de riesgos que minimice la ocurrencia y el impacto de incidentes de continuidad de negocio.
- Realizar nuestros procesos asegurando la **protección** del medioambiente y la **prevención** de la contaminación.
- Utilizar e innovar en fuentes de energía renovables y nuevas tecnologías de refrigeración para **reducir el impacto ambiental** y hacer un uso más **eficiente** de los recursos.
- **Comunicar**, poner a disposición y **sensibilizar** sobre los contenidos de la presente política tanto a sus trabajadores como a las partes interesadas que tengan relación con **TEDRA GROUP** o trabajen en su nombre, así como al público en general.

El **COMPROMISO** de la dirección de **TEDRA GROUP** es total con:

- El cumplimiento **legal y reglamentario** de aplicación, así como del cumplimiento de los **requisitos** establecidos en nuestro sistema integrado de gestión y los establecidos por nuestros **clientes, usuarios y partes interesadas**.
- **Mejorar continuamente** el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio.
- Establecimiento de **objetivos** coherentes con esta política.
- Los objetivos vinculados a la seguridad de la información irán encaminados a garantizar la seguridad de la información en las tres dimensiones: **confidencialidad, disponibilidad e integridad**.

Esta política será comunicada y estará disponible a todas las **partes interesadas**.

VALORES

- Profesionalidad.
- Orientación al cliente.
- Seguridad.
- Comunicación.
- Innovación.
- Trabajo en equipo.
- Transparencia.
- Conciencia ambiental.
- Garantía de continuidad.

Christian García
CEO TEDRA GROUP