

TEDRA GROUP dispone de un **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información** basado en la norma **UNE EN ISO 27001:2017**, en su revisión vigente. Basamos nuestra política en el análisis de nuestra misión, visión y valores:

MISION

TEDRA GROUP está formada por:

TEDRA GLOBAL SOLUTIONS, S.L. cuya actividad es la realización de servicios de consultoría, instalación, soporte y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones, servicios de conectividad, comunicaciones fijas por voz, operador móvil virtual, servicios de hosting y cloud y consultoría de sistemas y seguridad para empresas y Administraciones Públicas de acuerdo con el documento de aplicabilidad.

TEDRA HOLDING SPAIN, S.L.: Servicios generales de facturación, RRHH e infraestructuras para el resto de empresas del grupo.

El resultado de unir el conocimiento de expertos en la función de RRHH y expertos en tecnología de **TEDRA GROUP** para crear soluciones que ofrecen al usuario`:

- **FLEXIBILIDAD** para hacer lo que necesita y no lo que le dejan sus soluciones tecnológicas.
- **AUTONOMÍA** para desarrollar sus organizaciones sin depender de quienes suministran la tecnología que las sustentan.
- **RAPIDEZ** para adaptarse con inmediatez a los cambios de su entorno.
- **POTENCIA** para tomar decisiones en base a hechos y no a creencias.
- **COSTES** justos, razonables y asequibles, para que la tecnología que impulse a las empresas al máximo nivel no esté sólo al alcance de unos pocos.

Bebemos del Grupo empresarial y humano al que pertenecemos, con una fuerte cultura en la que se basan todas nuestras actuaciones, cuyos pilares fundamentales son la innovación, la ética profesional y el compromiso a largo plazo con nuestros clientes.

Todo ello nos ha permitido contar con la confianza de nuestros clientes provenientes de los más diversos sectores (Banca, Industria, Administración pública, Servicios...). **TEDRA GROUP** crea, implanta y mantiene servicios y productos con un alto componente diferencial para el mercado, adaptándose siempre a la realidad y necesidad de nuestros clientes.

Fruto de esta filosofía y del objetivo de contribuir al desarrollo de las personas a través de la tecnología, surge la necesidad de implantar un Sistema de Seguridad de la Información que dé respuesta a la preocupación cada vez más evidente de nuestros clientes y sus usuarios.

VISION

Para llevar a cabo nuestra misión, **TEDRA GROUP** se basa en:

- Un **equipo humano** con alta cualificación, conocimientos e implicación en los proyectos a desarrollar, con un compromiso claro y explícito con la Seguridad de la Información que utilizan en el desarrollo de estos proyectos y en la gestión de la organización.
- Adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, garantizando la seguridad el uso de la **información que nos proporcionan** para el desarrollo de nuestros servicios.
- Protección y mejora continua del **“Know how”** de **TEDRA GROUP**.

- Construcción de soluciones innovadoras, sencillas y eficientes, centradas en la experiencia de usuario (UX) para aportar la máxima flexibilidad, autonomía, escalabilidad y **seguridad de la información** que se va a tratar en ellas.
- Proteger toda la **información** de la que **TEDRA GROUP** es responsable, dándole en todo momento el uso adecuado, y previniendo cualquier tipo de pérdida, deterioro, mal uso, etc. que pudiera darse en el desarrollo de nuestra actividad.

El **COMPROMISO** de la dirección de **TEDRA GROUP** es total con:

- El cumplimiento **legal y reglamentario** de aplicación, así como del cumplimiento de los **requisitos** establecidos en nuestro sistema de gestión y los establecidos por nuestros **clientes y partes interesadas**.
- **Mejorar continuamente** el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Establecimiento de **objetivos** de Seguridad de la Información coherentes con esta política. Estos objetivos irán encaminados a garantizar la seguridad de la información en las tres dimensiones: confidencialidad, disponibilidad e integridad.

Esta política será comunicada y estará disponible a todas las **partes interesadas**.

VALORES

- Profesionalidad.
- Orientación al cliente
- Seguridad.
- Comunicación.
- Innovación
- Trabajo en equipo
- Transparencia.

Christian García
CEO TEDRA GROUP